

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

**AGÊNCIA DE BIGUAÇU**

RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE EDSON MORITZ MARTINS DA SILVA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA DE BIGUAÇU: Rua Lúcio Born, 85, Centro, Biguaçu –SC.  
CEP: 88160 – 000  
Fone: (48) 3243 3108

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú,  
Palhoça - SC  
CEP: 88135-475  
Fone: (48) 98469 7187

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária localizado no endereço:

Vigilância Sanitária: Rua Lages, 498, Rio Caveiras – Praia João Rosa,  
Biguaçu – SC – CEP: 88160-282  
Fone: (48) 3243 5475 / 3285 4954.  
E-mail: [yisabiqua@gmail.com](mailto:yisabiqua@gmail.com)

## IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

Os mananciais utilizados para abastecimento da região metropolitana de Florianópolis são os rios Cubatão do Sul e Vargem do Braço (represa de Pilões), localizados no Município de Santo Amaro da Imperatriz.

O Rio Cubatão do Sul pertencente a Bacia Hidrográfica do Rio Cubatão do Sul. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA Nº 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento o Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina - IMA, localizado na Rua Artista Bittencourt, 30, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-060 – Fone: (48) 3665-4190. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para consumo humano.

O Rio Cubatão sofreu perdas significativas da proteção com matas ciliares de suas margens, como consequência influenciou na diminuição do volume de água do manancial ao longo dos anos.

A atividade econômica da bacia é diversificada havendo forte presença da agricultura, pequenas indústrias e extração mineral de areia. A cidade de Santo Amaro da Imperatriz, localizada a montante da captação, possui sistema de tratamento de esgoto doméstico apenas em parte da cidade. Estes fatos não isentam de riscos de contaminação o manancial.

O Rio Vargem do Braço, conhecido como Pilões, pertencente a Bacia Hidrográfica do Rio Cubatão do Sul. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA Nº 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a FATMA. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

A captação localiza-se dentro do PARQUE ESTADUAL DA SERRA DO TABULEIRO onde a Mata Atlântica está protegida. No entanto, a localidade de Vargem do Braço, localizada a montante da captação possui agricultura familiar intensiva, o que não isenta o manancial de riscos de contaminação.

## PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

A área central do município de Florianópolis é abastecida através da captação de água de dois mananciais de superfície, Rio Vargem do Braço (Represa de Pilões) e Rio Cubatão do Sul, localizados na região metropolitana de Florianópolis, os quais são monitorados periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros. Alguns afluentes do Rio Cubatão do Sul, como o Rio Matias e o Rio Caldas possuem cor e turbidez naturalmente elevadas. O parâmetro de qualidade cor, do Rio Vargem do Braço, é naturalmente elevado.

## TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída na região metropolitana de Florianópolis (Florianópolis – Área Central, São José, Palhoça, Biguaçu e Santo Amaro da Imperatriz) consiste das seguintes etapas:



### 1. Condução gravitacional (Pilões) e recalque (Rio Cubatão) da água bruta dos mananciais:

Processo no qual ocorre o transporte e recalque da água bruta por gravidade e bombas de sucção dos mananciais até a ETA.

### 2. Processo de Clarificação (Pré – alcalinização, Coagulação, Decantação e Filtração):

Processo no qual ocorre a remoção de particulados, matéria orgânica, etc, através da adição de agentes químicos. Inicialmente, a água é pré-alcalinizada através do Hidróxido de Cálcio e após é utilizado o coagulante Cloreto de Polialumínio (PAC), o qual reage formando precipitados flocos. Esses flocos são adensados por gravidade no decantador e após são conduzidos por gravidade para os filtros de leito de areia para remoção dos flocos e partículas remanescentes. A água clarificada segue para a próxima etapa.

### 3. Desinfecção, Fluoretação e Correção do pH final:

Processo que possui como finalidade desinfecção química, através da adição de Cloro, prevenção da cárie dentária com a adição de Flúor na água clarificada e melhoria organoléptica corrigindo a acidez (pH).

### 4. Armazenamento e Distribuição:

Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em 15 reservatórios localizados na região metropolitana de Florianópolis com capacidade total de 43.350 m<sup>3</sup>, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

**Resumo Anual da Qualidade**

Página: 1 de 1

Superintendência / Agência: Metropolitana / Agência de Biguaçu			Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição				
Sistema / Subsistema: Sistema Integrado / Sistema Integrado - Biguaçu			Período de: 01/01/2023 à 31/12/2023				
Meses	Parâmetros		Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Jan-23	Nº de análises realizadas		79	79	79	79	79
	Nº de análises fora do padrão		4	0	9	0	0
	Nº de análises em conformidade		75	79	70	79	79
Fev-23	Nº de análises realizadas		79	79	79	75	75
	Nº de análises fora do padrão		0	1	5	0	0
	Nº de análises em conformidade		79	78	74	75	75
Mar-23	Nº de análises realizadas		62	62	62	62	62
	Nº de análises fora do padrão		0	1	8	1	0
	Nº de análises em conformidade		62	61	54	61	62
Abr-23	Nº de análises realizadas		64	63	63	64	64
	Nº de análises fora do padrão		0	1	3	0	0
	Nº de análises em conformidade		64	62	60	64	64
Mai-23	Nº de análises realizadas		71	70	70	68	68
	Nº de análises fora do padrão		0	0	2	1	0
	Nº de análises em conformidade		71	70	68	67	68
Jun-23	Nº de análises realizadas		70	70	70	70	70
	Nº de análises fora do padrão		0	3	4	0	0
	Nº de análises em conformidade		70	67	66	70	70
Jul-23	Nº de análises realizadas		63	63	63	63	63
	Nº de análises fora do padrão		0	0	2	0	0
	Nº de análises em conformidade		63	63	61	63	63
Ago-23	Nº de análises realizadas		69	69	69	69	69
	Nº de análises fora do padrão		0	0	1	0	0
	Nº de análises em conformidade		69	69	68	69	69
Set-23	Nº de análises realizadas		62	62	62	62	62
	Nº de análises fora do padrão		0	2	2	0	0
	Nº de análises em conformidade		62	60	60	62	62
Out-23	Nº de análises realizadas		65	65	65	65	65
	Nº de análises fora do padrão		0	1	4	0	0
	Nº de análises em conformidade		65	64	61	65	65
Nov-23	Nº de análises realizadas		61	61	61	61	61
	Nº de análises fora do padrão		0	0	3	1	0
	Nº de análises em conformidade		61	61	58	60	61
Dez-23	Nº de análises realizadas		62	62	62	62	62
	Nº de análises fora do padrão		0	0	3	1	0
	Nº de análises em conformidade		62	62	59	61	62
VMP - Valores Máximos Permitidos pela Portaria do Ministério da Saúde Vigente			0,2 <= 5,0 mg/L	<= 15,0 uH	<= 5,0 NTU	Ausência	Ausência em 100 ml em 100% das amostras

**Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/2017 do Ministério da Saúde, alterado pela Portaria nº 888/2021 e pela Portaria 2.472/2021, sendo que no período todos os resultados na maioria foram satisfatórios.**

**OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

**Cloro:** Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

**Cor Aparente:** indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

**Turbidez:** indica presença de partículas em suspensão na água.

**Coliformes Totais:** Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

**E.Coli/Coliformes Termotolerantes:** Microorganismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, conforme consta no Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021, e pela Portaria nº 2.472, de 28 de setembro de 2021.”**