

RELATORIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

AGÊNCIA DE ARAQUARI

Responsável legal: Diretor Presidente Roberta Maas dos Anjos

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e os demais serviços à comunidade encontram-se disponíveis no endereço eletrônico www.casan.com.br, ou nos seguintes endereços:

Escritório Central: Rua Antônio Carlos Sprotte, 187 – Centro

CEP: 89.245-000 – Araquari – SC

Fone: (47) 3447-1195

Laboratório Regional: Rua Vicente Sabino dos Santos, 290 – Bairro Morretes

CEP: 88.380-000 – Balneário Piçarras – SC

Fone: (47) 3345 1785

cmilbratz@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como órgão fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, no seguinte endereço:

Rua Antônio Carlos Sprotte, 182 - Centro

CEP: 89.245-000 – Araquari – SC

Fone: (47) 3305-0139

A CASAN está presente no Município de Araquari, realizando o tratamento da água em três ETAs, a da Divisa, a do Ponto Alto e a das Carpas.

Na ETA Ponto Alto a captação de água bruta é realizada em 2 poços tubulares, denominados P9 e P10. O P9 tem profundidade de 140 metros e o P10 de 50 metros.

Também é realizado tratamento no rio das Carpas e Rio Durin, através de tratamento convencional, com floculação, decantação em lagoa, filtração e desinfecção. Nesta ETA também é utilizada água de um poço artesiano.

A ETA da Divisa trata água superficial, do rio Areias Pequenas, que fica na divisa entre os municípios de Baln. Barra do Sul e Araquari.

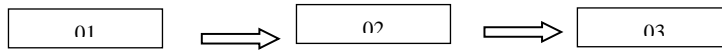
Parte da água de abastecimento é também importada da Companhia Águas de Joinville, captada no Rio Cubatão.

A qualidade da água do manancial se enquadra em classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA 357/2005 e classifica os Poços de Araquari como de Classe 1, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento o Instituto do Meio Ambiente IMA, cuja Coordenadoria Regional localiza-se à Rua do Príncipe, 330 – Centro – CEP: 89.201-000 – Joinville – SC – Fone (47) 3431-1441 e-mail: joinville@ima.sc.gov.br

TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

ETA PONTO ALTO



1. Captação e recalque da água do manancial:

Processo no qual ocorre a tomada de água nos poços e o bombeamento e condução por adutoras até a ETA.

2. Tratamento (desinfecção)

A finalidade principal deste processo é: *desinfecção química* através da adição de cloro para controle bacteriológico.

Também é realizada a Fluoretação da água tratada.

3. Reservação e Distribuição

Após a aplicação do tratamento a água potável é bombeada para reservatório e distribuída através da rede de distribuição para a população urbana do município

ETA TRATAMENTO CONVENCIONAL (ETA DAS CARPAS E ETA DA DIVISA)

O processo de tratamento aplicado para potabilização de parte da água distribuída na região urbana do município de **Araquari** consiste destas ETAs que contém etapas de clarificação e de tratamento final, sendo que o sistema de abastecimento de água possui as seguintes partes:



1. Captação e recalque da água do manancial:

Processo no qual ocorre a tomada de água no rio, o bombeamento e a condução por adutora até a ETA.

2. Clarificação (coagulação, floculação, decantação e filtração)

Processo onde ocorre a eliminação de particulados, matéria orgânica e outros da água, através da adição dos produtos químicos *sulfato de alumínio*, os quais reagem, aglomerando impurezas (flocos) que decantam em tanques projetados para esta finalidade. Posteriormente a água é filtrada em leitos de areia, para remoção final dos flocos remanescentes das etapas anteriores.

3. Tratamento final (desinfecção, fluoretação e correção de pH)

A partir desta etapa a água está apta para consumo. As finalidades principais deste processo são: *desinfecção química* através da adição de cloro para controle bacteriológico, *fluoretação* através da adição fluossilicato de sódio para prevenção contra a cárie dentária e *correção da acidez* com aplicação de hidróxido de cálcio.

4. Reservação e distribuição

Após a aplicação do tratamento a água potável é bombeada e armazenada em reservatórios. A rede de distribuição serve para encaminhar a água até os pontos de consumo.

Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor aparente	Turbidez	Coliformes Totais	<i>E coli / Colif. Termoto</i>
Jan/19	Nº de análises realizadas	43	13	43	43	43
	Nº de análises fora do padrão	18	00	00	05	00
	Nº de análises em conformidade	25	13	43	38	43
Fev/19	Nº de análises realizadas	43	13	43	43	43
	Nº de análises fora do padrão	04	01	02	02	01
	Nº de análises em conformidade	39	12	41	41	42
Mar/19	Nº de análises realizadas	43	13	43	43	43
	Nº de análises fora do padrão	00	01	01	00	00
	Nº de análises em conformidade	43	12	42	43	43
Abr/19	Nº de análises realizadas	43	13	43	43	43
	Nº de análises fora do padrão	00	00	01	00	00
	Nº de análises em conformidade	43	13	42	43	43
Mai/19	Nº de análises realizadas	43	13	43	43	43
	Nº de análises fora do padrão	01	01	03	00	00
	Nº de análises em conformidade	42	12	40	43	43
Jun/19	Nº de análises realizadas	43	13	43	43	43
	Nº de análises fora do padrão	00	01	02	00	00
	Nº de análises em conformidade	43	12	41	43	43
Jul/19	Nº de análises realizadas	43	13	43	43	43
	Nº de análises fora do padrão	00	00	00	01	00
	Nº de análises em conformidade	43	13	43	42	43
Ago/19	Nº de análises realizadas	43	13	43	43	43
	Nº de análises fora do padrão	06	01	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	37	12	43	43	43
Set/19	Nº de análises realizadas	43	13	43	43	43
	Nº de análises fora do padrão	00	00	00	00	00

	Nº de análises em conformidade	43	13	43	43	43
Out/19	Nº de análises realizadas	43	13	43	43	43
	Nº de análises fora do padrão	00	00	00	07	01
	Nº de análises em conformidade	43	13	43	36	42
Nov/19	Nº de análises realizadas	43	13	43	43	43
	Nº de análises fora do padrão	00	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	43	13	43	43	43
Dez/19	Nº de análises realizadas	43	13	43	43	43
	Nº de análises fora do padrão	07	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	36	13	43	43	43
Providências tomadas		Procedimento Padrão				
Amostras previstas - Portaria de Consolidação nº05/2017 do MS		43	10	43	43	43
VP – Valores Permissíveis		0,2 a 5,0 mg/L Cl ₂	Até 15,0 uH	Até 5,0 uT	01 análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados seguindo conforme o preconizado pela Portaria de Consolidação nº 05/2017 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto os parâmetros cloro residual livre, cor, turbidez, coliformes totais, coliformes termotolerantes, alumínio, Ácidos haloacéticos e THM Totais. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.

Os síndicos ou administradores de condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440 / 2005).

Significados dos parâmetros:

Cloro: agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram aspecto estético da água.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes totais: microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E. coli: microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo ao art. 13º do anexo XX da Portaria de Consolidação nº5/2017 do MS”