

RELATORIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA DE ARAQUARI

Responsável legal: Diretor Presidente Adriano Zanotto

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e os demais serviços à comunidade encontram-se disponíveis no endereço eletrônico www.casan.com.br, ou nos seguintes endereços:

Escritório Central: Av. Getúlio Vargas, 455 – Centro
CEP: 89.245-000 – Araquari – SC
Fone: (47) 3447-1195

Laboratório Regional: Rua Vicente Sabino dos Santos, 290 – Bairro Morretes
CEP: 88.380-000 – Balneário Piçarras – SC
Fone: (47) 3345 4518
cmilbratz@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como órgão fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, no seguinte endereço:

Rua Antônio Carlos Sprotte, 182 - Centro
CEP: 89.245-000 – Araquari – SC
Fone: (47) 3447-7763

A CASAN está presente no Município de Araquari, realizando o tratamento da água em três ETAs, a da Divisa, a do Ponto Alto e a das Carpas.

Na ETA Ponto Alto a captação de água bruta é realizada em 2 poços tubulares, denominados P9 e P10. O P9 tem profundidade de 140 metros e o P10 de 50 metros.

Também é realizado tratamento no rio das Carpas, através de tratamento convencional, com floculação, decantação em lagoa, filtração e desinfecção. Nesta ETA também é utilizada água de um poço artesiano.

A ETA da Divisa trata água superficial, do rio Areias Pequenas, que fica na divisa entre os municípios de Baln. Barra do Sul e Araquari.

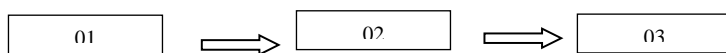
Parte da água de abastecimento é também importada da Companhia Águas de Joinville, captada no Rio Cubatão. Uma particularidade das águas de Araquari proveniente de alguns poços é sua fluoretação natural.

A qualidade da água do manancial se enquadra em classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA 357/2005 e classifica os Poços de Araquari como de Classe 1, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a FATMA, cuja Coordenadoria Regional localiza-se à Rua: Benjamim Constant, nº 258 – Bairro América – CEP: 89.204-360 – Joinville – SC – Fone (47) 3431-5200.

TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

ETA PONTO ALTO



1. Captação e recalque da água do manancial:

Processo no qual ocorre a tomada de água nos poços e o bombeamento e condução por adutoras até a ETA.

2. Tratamento (desinfecção)

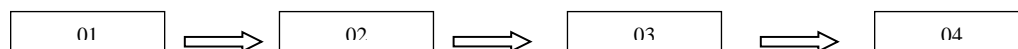
A finalidade principal deste processo é: *desinfecção química* através da adição de cloro para controle bacteriológico.

3. Reservação e Distribuição

Após a aplicação do tratamento a água potável é bombeada para reservatório e distribuída através da rede de distribuição para a população urbana do município

ETA TRATAMENTO CONVENCIONAL (ETA DAS CARPAS E ETA DA DIVISA)

O processo de tratamento aplicado para potabilização de parte da água distribuída na região urbana do município de **Araquari** consiste destas ETAs que contém etapas de clarificação e de tratamento final, sendo que o sistema de abastecimento de água possui as seguintes partes:



1. Captação e recalque da água do manancial:

Processo no qual ocorre a tomada de água no rio, o bombeamento e a condução por adutora até a ETA.

2. Clarificação (coagulação, floculação, decantação e filtração)

Processo onde ocorre a eliminação de particulados, matéria orgânica e outros da água, através da adição dos produtos químicos *sulfato de alumínio*, os quais reagem, aglomerando impurezas (flocos) que decantam em tanques projetados para esta finalidade. Posteriormente a água é filtrada em leitos de areia, para remoção final dos flocos remanescentes das etapas anteriores.

3. Tratamento final (desinfecção, fluoretação e correção de pH)

A partir desta etapa a água está apta para consumo. As finalidades principais deste processo são: *desinfecção química* através da adição de cloro para controle bacteriológico, *fluoretação* através da adição fluossilicato de sódio para prevenção contra a cárie dentária e *correção da acidez* com aplicação de hidróxido de cálcio.

4. Reservação e distribuição

Após a aplicação do tratamento a água potável é bombeada e armazenada em reservatórios. A rede de distribuição serve para encaminhar a água até os pontos de consumo.

Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	<i>E coli / Colif. Termoto</i>
Jan/18	Nº de análises realizadas	42	14	42	42	42
	Nº de análises fora do padrão	10	02	00	01	01
	Nº de análises em conformidade	32	12	42	41	41
Fev/18	Nº de análises realizadas	42	11	42	42	42
	Nº de análises fora do padrão	17	01	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	25	10	42	42	42
Mar/18	Nº de análises realizadas	42	14	42	42	42
	Nº de análises fora do padrão	07	05	01	02	00
	Nº de análises em conformidade	35	09	41	40	42
Abr/18	Nº de análises realizadas	42	14	42	42	42
	Nº de análises fora do padrão	10	00	00	01	00
	Nº de análises em conformidade	32	14	42	41	42
Mai/18	Nº de análises realizadas	42	13	42	42	42
	Nº de análises fora do padrão	00	03	02	06	00
	Nº de análises em conformidade	42	10	40	36	42
Jun/18	Nº de análises realizadas	42	13	42	42	42
	Nº de análises fora do padrão	00	02	01	03	00
	Nº de análises em conformidade	42	11	41	39	42
Jul/18	Nº de análises realizadas	42	13	42	44	44
	Nº de análises fora do padrão	00	00	00	01	00
	Nº de análises em conformidade	42	13	42	43	44
Ago/18	Nº de análises realizadas	42	13	42	42	42
	Nº de análises fora do padrão	01	00	00	01	00
	Nº de análises em conformidade	41	13	42	41	42
Set/18	Nº de análises realizadas	42	13	42	42	42
	Nº de análises fora do padrão	07	01	00	04	00

	Nº de análises em conformidade	35	12	42	38	42
Out/18	Nº de análises realizadas	42	13	42	42	42
	Nº de análises fora do padrão	09	01	01	07	00
	Nº de análises em conformidade	33	12	41	35	42
Nov/18	Nº de análises realizadas	42	13	42	42	42
	Nº de análises fora do padrão	03	00	01	01	00
	Nº de análises em conformidade	39	13	41	41	42
Dez/18	Nº de análises realizadas	42	13	42	42	42
	Nº de análises fora do padrão	05	01	02	02	00
	Nº de análises em conformidade	37	12	40	40	42
Providências tomadas		Procedimento Padrão				
Amostras previstas - Port. 2914/11		42	10	42	42	42
VP – Valores Permissíveis		0,2 a 5,0 mg/L Cl ₂	Até 15,0 uH	Até 5,0 uT	01 análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados seguindo conforme o preconizado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto os parâmetros cloro residual livre, cor, turbidez, coliformes totais, coliformes termotolerantes e ácidos haloacéticos. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.

Os síndicos ou administradores de condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440 / 2005).

Significados dos parâmetros:

Cloro: agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram aspecto estético da água.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes totais: microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E. coli: microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo aos arts. 8º e 9º da Portaria 518/2004 do M.S.”