

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

AGÊNCIA DE GRAMADOS

Responsável legal: Diretor Presidente - Valter José Gallina

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência se encontra disponibilizadas no endereço eletrônico www.casan.com.br e também nos endereços abaixo:

Escritório Central: Rua do Comércio, 969 - Centro – Rio das Antas – SC - CEP 89.550-000

FONE: (0xx) 49 3564-0232

Laboratório Regional de Videira: Rua José Boiteux, 88 - Bairro Marafon - Videira – SC

CEP 89.560-000-Fone (49) 3533-7072 - labvideira@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizada no endereço:

Secretária da Saúde / Vigilância Sanitária:

Rua Mato Grosso, 610 – Centro- CEP 89.550-000 - FONE (0xx) 49 3564-0114

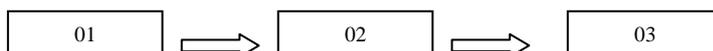
A CASAN realiza a captação de água em manancial subterrâneo, através de um poço tubular profundo, seccionado entre 100 e 180 m de profundidade, em **Basalto** (Rocha vulcânica com idade aproximada de 120 milhões de anos, composta das espécies de Quartzo, Mica e Feldspato, possuindo a cor cinza escuro), presente na estrutura hidrogeológica característica do oeste catarinense.

A utilização da água subterrânea é, sem dúvida, produto das vantagens que ela apresenta sob os recursos hídricos de superfície no município. As estiagens prolongadas e a retirada da cobertura vegetal reduzem o volume de extração da água, tendo como órgão responsável pela fiscalização a FATMA (Fundação do Meio Ambiente) e o endereço de sua coordenadoria é na Rua Francisco Lindner, 188 – Centro – Cep 89.600-000 – Joaçaba –SC – FONE (49) 3522-0626.

A CASAN efetua o monitoramento periódico de alguns parâmetros.

TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Distrito de **Gramados** utiliza um manancial subterrâneo onde é aplicada a desinfecção com cloro e fluoretação, que consta das seguintes etapas:



1. Recalque da água do manancial subterrâneo (Poço Profundo):
Processo no qual ocorre o recalque de água do poço através de bombas de sucção.
2. Desinfecção, Fluoretação:
Processos que possuem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro e prevenção da cárie dentária com a adição de flúor na água.
3. Distribuição e Armazenamento:
Após a aplicação do tratamento a mesma é armazenada em um reservatório central com capacidade total de 30 m³.

| MESES | Parâmetros | Cloro res. | Cor Aparente | Turbidez | Coliformes totais | E. coli / Colif.Term. |
|---|----------------------------------|--|---|-------------------|---|-------------------------------------|
| Nov/15 | N.º de análises realizadas | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 9 | 5 | 10 | 9 | 10 |
| Dez/15 | N.º de análises realizadas | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 5 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| Jan/16 | N.º de análises realizadas | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 8 | 5 | 10 | 9 | 10 |
| Fev/16 | N.º de análises realizadas | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 9 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| Mar/16 | N.º de análises realizadas | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 6 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| Abr/16 | N.º de análises realizadas | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| Mai/16 | N.º de análises realizadas | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 9 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| Jun/16 | N.º de análises realizadas | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 8 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| Jul/16 | N.º de análises realizadas | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| Ago/16 | N.º de análises realizadas | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 9 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| Set/16 | N.º de análises realizadas | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 9 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| Out/16 | N.º de análises realizadas | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 8 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| Proviências tomadas | | | | | | |
| N.º de amostras previstas p/ Portaria 2.914/11 MS | | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| VMP – Valor Máximo Permissível | | 0,2 a 5,0 mg/L – Cl₂ | Até 15 uH (mg/L - Pt/Co) | Até 5,0 uT | Até uma análise fora dos padrões / mês | Nenhuma fora dos padrões |

Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.

OBS: A CASAN atende os critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

Cor Aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram aspecto estético da água.

Flúor: agente químico auxiliar na prevenção contra cárie dentária.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes totais: micro-organismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E. coli/Coliformes Termo tolerantes: micro-organismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam a saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo aos artigos 13º e 14º da Portaria 2914/2011 do MS”