

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS/ U. OPERACIONAL COSTA NORTE – UOCON **CNPJ**
82.508.433/0161-10
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: RUA XV DE NOVEMBRO, 230 - BALNEÁRIO-CEP: 88075-220 - Fone: (48) 3221 5721

UNID. OP. COSTA NORTE: Avenida das Nações, s/n - Canasvieiras - Florianópolis – SC - CEP: 88054 – 010 - Fone: (48) 3266 1888

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú, Palhoça – SC- CEP: 88135-475 - Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Av. Prof. Henrique da Silva Fontes, 6100 - Trindade - Florianópolis –SC- Fone: (48) 3212-3913

E-mail: gervisafloripa@gmail.com; visafloripa@gmail.com

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

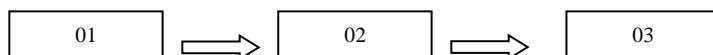
A água para tratamento e distribuição do sistema Costa Norte, município de Florianópolis, é captada de poços tubulares profundos, manancial subterrâneo, localizados no Norte da ilha de Santa Catarina. O órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: (48) 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial é boa e se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Os poços são revestidos, porém podem sofrer riscos de contaminação superficial.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL:

O Sistema Costa Norte, Município de Florianópolis, é abastecido através da captação de água em manancial subterrâneo proveniente de 22 poços artesianos localizados no Sítio de Capivari, Distrito dos Ingleses e Rio Vermelho; os quais são monitorados periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água extraída requer um tratamento simplificado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída no Sistema Costa Norte, Município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



1. Recalque da água do manancial subterrâneo (Poços Artesianos):

Processo no qual ocorre o recalque da água de poços profundos através de bombas de sucção até a ETA.

2. Desinfecção, Fluoretação e Correção do pH final:

Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor, bem como a melhoria organoléptica corrigindo a acidez (pH).

3. Armazenamento e Distribuição:

Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em 5 reservatórios com capacidade de 5.250 m³, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

SAA / UT: Costa Norte / ETA Inglêses	Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição
Localidade / UF: Costa Norte / SC	Período de: 01/11/2014 à 31/10/2015

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Nov/2014	Nº de análises realizadas	100	100	100	100	100
	Nº de análises fora do padrão	19	20	11	3	0
	Nº de análises em conformidade	81	80	89	97	100
Dez/2014	Nº de análises realizadas	88	88	88	88	88
	Nº de análises fora do padrão	1	29	8	1	0
	Nº de análises em conformidade	87	59	80	87	88
Jan/2015	Nº de análises realizadas	94	92	92	94	94
	Nº de análises fora do padrão	13	30	11	8	0
	Nº de análises em conformidade	81	62	81	86	94
Fev/2015	Nº de análises realizadas	100	100	100	99	99
	Nº de análises fora do padrão	19	15	5	17	0
	Nº de análises em conformidade	81	85	95	82	99
Mar/2015	Nº de análises realizadas	83	82	82	83	83
	Nº de análises fora do padrão	1	7	3	7	0
	Nº de análises em conformidade	82	75	79	76	83
Abr/2015	Nº de análises realizadas	97	97	97	96	96
	Nº de análises fora do padrão	1	10	3	6	0
	Nº de análises em conformidade	96	87	94	90	96
Mai/2015	Nº de análises realizadas	93	93	93	93	93
	Nº de análises fora do padrão	0	28	0	7	0
	Nº de análises em conformidade	93	65	93	86	93
Jun/2015	Nº de análises realizadas	98	98	98	98	98
	Nº de análises fora do padrão	0	10	5	1	0
	Nº de análises em conformidade	98	88	93	97	98
Jul/2015	Nº de análises realizadas	91	91	91	91	91
	Nº de análises fora do padrão	0	3	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	91	88	91	90	91
Ago/2015	Nº de análises realizadas	115	115	115	115	115
	Nº de análises fora do padrão	2	3	2	3	0
	Nº de análises em conformidade	113	112	113	112	115
Set/2015	Nº de análises realizadas	92	92	92	92	92
	Nº de análises fora do padrão	0	10	6	6	0
	Nº de análises em conformidade	92	82	86	86	92
Out/2015	Nº de análises realizadas	110	110	110	110	110
	Nº de análises fora do padrão	1	8	5	2	0
	Nº de análises em conformidade	109	102	105	108	110
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		84	11	84	84	84
VP - Valores Permissíveis		0,2 <= 5,0	<= 15,0	<= 5,0	Nenhuma análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto o parâmetro alumínio. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.

OBS: A CASAN atende os critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes termo tolerantes: micro-organismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde. ”