

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS / REPRESA DO MONTE VERDE
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: RUA XV DE NOVEMBRO, 230, BALNEÁRIO - FLORIANÓPOLIS –SC.
CEP: 88075-220 - Fone: (48) 3221 5721

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú- Palhoça – SC
CEP: 88135-475 - Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Av. Prof. Henrique da Silva Fontes, 6100 - Trindade - Florianópolis –SC - Fone: (48) 3212-3913

E-mail: gervisafioripa@gmail.com; visaufioripa@gmail.com

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

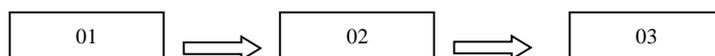
A água para tratamento distribuição das comunidades do Monte Verde e Parque da Figueira é captada no Rio Pau do Barco, localizado no bairro Saco Grande, onde sua bacia hidrográfica possui uma área de contribuição de 3,0 Km². A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Na área de captação a mata ciliar da bacia se mantém preservada.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O Sistema de Abastecimento de Água do Monte Verde foi implantado no ano de 1984. É um sistema isolado que abastece as comunidades dos bairros Monte Verde e Parque da Figueira, no Bairro Saco Grande. A interligação com o Sistema Cubatão/Pilões é feita, quando necessário, através de manobras dos registros de rede. O Rio Pau do Barco fica localizado na comunidade do Monte Verde, no Bairro Saco Grande. Neste rio foi implantada a barragem de elevação de nível para a captação de água bruta, sendo monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água captada requer um tratamento simplificado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída nas localidades abastecidas pelo manancial Rio Pau do Barco, município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



1. **Condução gravitacional da água do manancial de superfície:** Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, por gravidade, do ponto de captação (represa), até a câmara de Desinfecção.
2. **Desinfecção, Fluoretação:** Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor.
3. **Armazenamento e Distribuição:** Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em um reservatório, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.



RESUMO ANUAL DA QUALIDADE

SAA / UT: Represa Monte Verde / ETA Monte Verde	Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição
Localidade / UF: Monte Verde / SC	Período de: 01/11/2014 à 31/10/2015

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Nov/2014	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	2	0	2	0
	Nº de análises em conformidade	11	9	11	9	11
Dez/2014	Nº de análises realizadas	9	9	9	9	9
	Nº de análises fora do padrão	0	4	1	3	0
	Nº de análises em conformidade	9	5	8	6	9
Jan/2015	Nº de análises realizadas	8	8	8	8	8
	Nº de análises fora do padrão	2	6	0	4	0
	Nº de análises em conformidade	6	2	8	4	8
Fev/2015	Nº de análises realizadas	9	8	8	9	9
	Nº de análises fora do padrão	0	6	2	1	0
	Nº de análises em conformidade	9	2	6	8	9
Mar/2015	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	7	3	1	0
	Nº de análises em conformidade	11	4	8	10	11
Abr/2015	Nº de análises realizadas	8	8	8	8	8
	Nº de análises fora do padrão	0	3	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	8	5	8	8	8
Mai/2015	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	9	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	1	7	10	10
Jun/2015	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	0	5	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	12	7	11	12	12
Jul/2015	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	4	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	6	8	10	10
Ago/2015	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	3	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	7	8	10	10
Set/2015	Nº de análises realizadas	5	5	5	5	5
	Nº de análises fora do padrão	0	3	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	5	2	4	5	5
Out/2015	Nº de análises realizadas	9	9	9	9	9
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	2	0
	Nº de análises em conformidade	9	8	8	7	9
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		10	10	10	10	10
VP - Valores Permissíveis		0,2 <= 5,0	<= 15,0	<= 5,0	Nenhuma análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto o parâmetro alumínio. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.

OBS: A CASAN atende os critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes Termotolerantes: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam á saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”