

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA SANTO AMARO DA IMPERATRIZ / **DISTRITO DE CALDAS DA IMPERATRIZ**
CNPJ: 82.508.433/0033-02
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA STO AMARO IMPERATRIZ: RUA LEOPOLDO BRUGGEMANN, CENTRO, SANTO AMARO DA IMPERATRIZ – SC.- CEP: 88140 – 000 – Fone- (48) 3245 1150

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú, Palhoça - SC - CEP: 88135-475-Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária localizado no endereço: Rua Professor Silveira de Matos, 36 - Centro, Santo Amaro da Imperatriz – SC - Fone: 3245 1321- e-mail: visa@santoamaro.sc.gov.br

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL

A água para tratamento e distribuição na localidade de **Caldas da Imperatriz**, município de Santo Amaro da Imperatriz, é captada no rio Caldas da Imperatriz, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Cubatão do Sul. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: (48) 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Na área de captação a mata ciliar encontra-se modificada com plantação de pinheiros (vegetação exótica) para manter pequenas serrarias e existe também a presença de agricultura familiar, o que não isenta de riscos de contaminação o manancial.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

A localidade de **Caldas da Imperatriz** é abastecida através da captação em manancial de superfície, Rio Caldas da Imperatriz, o qual é monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água captada requer um tratamento simplificado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída na localidade de **Caldas da Imperatriz** consiste das seguintes etapas:



1. **Condução gravitacional da água do manancial de superfície:** Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, por gravidade, do ponto de captação, até a Casa de Química.
2. **Clarificação:** Processo no qual ocorre a remoção de particulados, matéria orgânica, etc, através da passagem da água bruta por um filtro com leito de areia, sob pressão, projetado para este fim.
3. **Desinfecção, Fluoretação:** Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor
4. **Armazenamento e Distribuição:** Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em um reservatório com capacidade de 100 m³, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

SAA / UT: Caldas da Imperatriz / ETA Caldas da Imperatriz	Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição
Localidade / UF: Caldas da Imperatriz / SC	Período de: 01/11/2014 à 31/10/2015

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Nov/2014	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	0	4	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	16	12	16	16	16
Dez/2014	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	7	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	20	13	20	20	20
Jan/2015	Nº de análises realizadas	11	10	10	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	6	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	4	9	11	11
Fev/2015	Nº de análises realizadas	16	16	16	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	9	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	16	7	16	15	15
Mar/2015	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	1	8	0	4	2
	Nº de análises em conformidade	11	4	12	8	10
Abr/2015	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	0	13	0	3	1
	Nº de análises em conformidade	16	3	16	13	15
Mai/2015	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	0	12	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	16	4	15	16	16
Jun/2015	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	4	4	0	3	0
	Nº de análises em conformidade	8	8	12	9	12
Jul/2015	Nº de análises realizadas	14	14	14	14	14
	Nº de análises fora do padrão	0	8	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	14	6	14	14	14
Ago/2015	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	4	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	20	16	19	20	20
Set/2015	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	12	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	15	3	14	14	15
Out/2015	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	2	7	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	14	9	15	15	16
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		10	10	10	10	10
VP - Valores Permissíveis		0,2 ≤ 5,0	≤ 15,0	≤ 5,0	Nenhuma análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto o parâmetro alumínio. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.

OBS: A CASAN atende os critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes Termotolerantes: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde. ”